

PROCESO	SUBPROCESO	Nº	INDICADORES	Tipo	Frecuencia	ALERTAS			Año 2018			
									1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
PLANIFICACION DEL SISTEMA	Manual de Gestión Política de Gestión	7	Nº de objetivos planificados para el Sistema de Gestión Integrado	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	11			
		8	Porcentaje de ejecución de metas planificadas (Objetivos)	Medición	ANUAL	50%	55%	60%	0,675		0%	
		9	Porcentaje de objetivos planificados alineados con la Política	Medición	ANUAL	50%	65%	80%	100%			
SEGUIMIENTO Y MEDICION	Auditorias	44	Nº de auditorias internas realizadas / Total planificadas	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	4/4			
		45	Nº de auditorias externas realizadas / Total planificadas	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	4/4			
	Satisfacción	46	Valoración global (Colegios)	Medición	ANUAL	6	7	8	7,19			
		47	Valoración global (Centros Municipales)	Medición	ANUAL	6	7	8	0	0,00		
		48	Valoración global (Usuarios Parque)	Medición	ANUAL	7	7,5	8	8,62			
		50	Valoración global (Arrendatarios de Locales)	Medición	ANUAL	6	7	8	7,67			
		51	Valoración global (Visitas Grupo Zoológico)	Medición	ANUAL	6	7	8	9,53			
52	Valoración global (Accesibilidad)	Medición	ANUAL	6	7	8	8,28					
LIMPIEZA	Inspección de los Servicios	58	% centros inspeccionados	Medición	TRIMESTRAL	90%	---	100%	74%	65%	79%	0%
PARQUE DEL OESTE	Explotación de las instalaciones	61	Plazo de respuesta de las solicitudes de eventos, 15 días	Medición	TRIMESTRAL	80%	90%	100%	100%	0%	100%	100%
		62	Nº de solicitudes	Seguimiento	TRIMESTRAL	---	---	---	3	-	5	3
		63	% de solicitudes con resolución favorable	Seguimiento	TRIMESTRAL	---	---	---	100%	100%	100%	100%
	Mantenimiento de instalaciones	68	Control operacional (Tareas y Responsables Mantenimiento)	Medición	TRIMESTRAL	80%	90%	100%	62%	65%	67%	45%
69		Nº de actuaciones desarrolladas como consecuencia de actos vandálicos	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	45				
GESTION DE LAS PERSONAS	Plan de Igualdad	72	Nº de cursos para concienciar sobre la importancia de denunciar situaciones de acoso	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	0,00			
		73	Nº de acciones de sensibilización e información	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	0,00			
		74	Revisión cuantitativa de los materiales e información entregados al personal de nuevo ingreso en las acciones de bienvenida a la Entidad	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	58,00			
		75	% de mujeres y hombres que han percibido formación en igualdad	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	0,00			
		76	Nº de eventos formativos	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	0,00			
		77	Nº de consultas/año sobre el protocolo antiacoso	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	0,00			
		78	% de mujeres y hombres que denuncian situaciones de acoso	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	0,00			
79	Nº de informaciones, solicitudes, peticiones de actuación, etc. Recibidas en materia de igualdad	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	0,00					

PROCESO	SUBPROCESO	Nº	INDICADORES	Tipo	Frecuencia	ALERTAS			Año 2018			
									1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
		80	Nº de medidas solicitadas en relacion con la violencia de genero	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	0,00			
		81	% de mujeres y hombres que han participado en acciones formativas mientras tenian el contrato suspendido	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	0%			
		82	Nº de mujeres y hombres que hacen uso de la flexibilidad horaria	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	Mujeres 260 Hombres 19			
		83	Nº de personas que solicitan y disfrutan permisos no retribuidos	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	4,00			
		84	Nº de acciones de difusion de igualdad	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	0,00			
		85	Nº de acciones para informar del plan de igualdad	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	0,00			
		86	Nª de visitas a la intranet corporativa	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	31.251			