

INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTION INTEGRADO

Administration American Ame	PROCESO	SUBPROCESO	Nº	INDICADORES	Tipo		ALERTAS			Año 2019			
December Proceedings December Proceedings December Proceedings December						Frecuencia				1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Regulation Reg	PLANIFICACION DEL SISTEMA		6		Seguimiento	ANUAL					9		
Additionals			7	Porcentaje de ejecución de metas planificadas (Objetivos)	Medición	ANUAL	50%	55%	60%	72%			
ARQUE DEL OESTE Exploración de las installaciones Plazo de respuesta de las solicitudes con resolución favorable Plazo de respuesta de las solicitudes con resolución favorable Plazo de respuesta de las solicitudes con resolución favorable Plazo de respuesta de las solicitudes con resolución favorable Plazo de respuesta de las solicitudes con resolución favorable Plazo de respuesta de las solicitudes con resolución favorable Plazo de respuesta de las solicitudes con resolución favorable Plazo de respuesta de las solicitudes con resolución favorable Plazo de respuesta de las solicitudes con resolución favorable Plazo de respuesta de las solicitudes con resolución favorable Plazo de respuesta de las solicitudes con resolución favorable Plazo de respuesta de las solicitudes con resolución favorable Plazo de respuesta de las solicitudes con resolución favorable Plazo de respuesta de las solicitudes con resolución favorable Plazo de respuesta de las solicitudes Plazo de respuesta de la revisión Plazo de respuesta de la rev			8		Medición	ANUAL	50%	65%	80%	100%			
Satisfacción 46 Valoración glóbal (Colegios) Medición ANUAL 3 4 5 3,89	SEGUIMIENTO Y MEDICION	Auditorias	43	Nº de auditorias internas realizadas / Total planificadas	Seguimiento	ANUAL	1			3/3			
Medición ANUAL 3			44	Nº de auditorias externas realizadas / Total planificadas	Seguimiento	ANUAL	I		1/3				
AT Valoración global (Fundadarios de Locales) Medición ANUAL 6 7 8 7,00		Satisfacción	45	Valoración global (Colegios)	Medición	ANUAL	3	4	5		3,8	19	
A Valoración global (Arendatarios de Locales) Medición ANUAL 6 7 8 7,00			46	Valoración global (Centros Municipales)	Medición	ANUAL	3	4	5	-			
So Valoración global (Accesibilidad)			47	Valoración global (Usuarios Parque)	Medición	ANUAL	7	7,5	8		*		
So Valoracción global (Valoración global (Vacesibilidad) Medición ANUAL 6 7 8 9,84			49	. ,	Medición	ANUAL	6		8				
MPIEZA Imprezión de los Servicios			50	,			6	7	8		9.8	34	
Inspección de los Servicios Servicio			51	0 , 1 0 ,			6	7	8				
Instalaciones	LIMPIEZA						90%		100%	87%			71%
Mantenimiento de 62 % de solicitudes con resolución favorable Seguimiento TRIMESTRAL 100%	PARQUE DEL OESTE	1 T	60	Plazo de respuesta de las solicitudes de eventos, 15 días	Medición	TRIMESTRAL	80%	90%	100%	100%	100%	100%	100%
Mantenimiento de 68 Nº de actuaciones desarrolladas como consecuencia de actos vandálicos Nº de crusos para concienciar sobre la importancia de denunciar situaciones de acoso Nº de crusos para concienciar sobre la importancia de denunciar situaciones de acoso Nº de crusos para concienciar sobre la importancia de denunciar situaciones de acoso Nº de crusos para concienciar sobre la importancia de denunciar situaciones de acoso Nº de crusos para concienciar sobre la importancia de denunciar situaciones de denunciar situaciones de denunciar situaciones de sensibilizacion e información Seguimiento ANUAL			61	Nº de solicitudes	Seguimiento	TRIMESTRAL				3	3	1	9
Instalaciones 68 actos vandálicos Seguimiento Se			62	% de solicitudes con resolución favorable	Seguimiento	TRIMESTRAL				100%	100%	100%	100%
Plan de Igualdad			68		Seguimiento	ANUAL					32	2	
Nº de acciones de sensibilizacion e información Revision cuantitativa de los materiales e informacion entregados al personal de nuevo ingreso en las acciones de bienvenida a la Entidad Nº de mujeres y hombres que han percibido formación en liqualdad Nº de medidas solicitadas en relacion con la violencia de genero Seguimiento Seguimiento ANUAL 0,00	GESTION DE LAS PERSONAS		71	Nº de cursos para concienciar sobre la importancia de	Seguimiento	ANUAL				0,00			
Revision cuantitativa de los materiales e informacion entregados a personal de nuevo ingreso en las acciones de bienvenida a la Entidad 74 % de mujeres y hombres que han percibido formación en igualdad 78 Nº de eventos formativos Seguimiento ANUAL 0,00 79 Nº de consultas/año sobre el protocolo antiacoso Seguimiento ANUAL 0,00 79 % de mujeres y hombres que denuncian situaciones de acciones de actuación, et. Recibidas en materia de igualdad Seguimiento ANUAL 0,00 80 % de mujeres y hombres que den acciones de actuación, et. Recibidas en materia de igualdad Seguimiento ANUAL 0,00 81 Nº de medidas solicitadas en relacion con la violencia de genero sofrmativas mientras tenian el contrato suspendido Seguimiento ANUAL 0,00 81 Nº de mujeres y hombres que han participado en acciones formativas mientras tenian el contrato suspendido Seguimiento ANUAL 0% 82 Nº de mujeres y hombres que hacen uso de la flexibilidad Seguimiento ANUAL Mujeres 122 Hombres 39 83 Nº de personas que solicitan y disfrutan permisos no seguimiento ANUAL Mujeres 122 Hombres 39 84 Nº de acciones para informar del plan de igualdad Seguimiento ANUAL 0,00 85 Nº de acciones para informar del plan de igualdad Seguimiento ANUAL 0,00			72		Seguimiento	ANUAL					0,0	0	
igualdad 75 Nº de eventos formativos Seguimiento ANUAL ANUAL 76 Nº de eventos formativos Seguimiento ANUAL 77 Nº de eventos formativos Seguimiento ANUAL 78 de mujeres y hombres que denuncian situaciones de accuación, formativas mientras tenian el contrato suspendido 80 de mujeres y hombres que han participado en acciones formativas mientras tenian el contrato suspendido 81 Nº de mujeres y hombres que hacen uso de la flexibilidad horaria 82 Nº de personas que solicitan y disfrutan permisos no retribuidos 83 Nº de acciones de difusion de igualdad 84 Nº de acciones de difusion de igualdad 85 Seguimiento Seguimiento Seguimiento ANUAL ANUAL ANUAL Mujeres 122 Hombres 39 Seguimiento ANUAL			73	entregados al personal de nuevo ingreso en las acciones		ANUAL				·			
76 N³ de consultas/año sobre el protocolo antiacoso 77 % de mujeres y hombres que denuncian situaciones de acoso 78 N° de informaciones, solicitudes, peticiones de actuación, etc. Recibidas en materia de igualdad 79 N° de medidas solicitadas en relacion con la violencia de genero 80 % de mujeres y hombres que han participado en acciones formativas mientras tenian el contrato suspendido 81 N° de mujeres y hombres que hacen uso de la flexibilidad horaria 82 N° de personas que solicitan y disfrutan permisos no seguimiento ANUAL			74		Seguimiento	ANUAL					0,0	00	
77 % de mujeres y hombres que denuncian situaciones de acoso 78 № de informaciones, solicitudes, peticiones de actuación, etc. Recibidas en materia de igualdad 79 № de medidas solicitadas en relacion con la violencia de genero 80 % de mujeres y hombres que han participado en acciones formativas mientras tenian el contrato suspendido 81 № de mujeres y hombres que hacen uso de la flexibilidad horaria 82 № de errsonas que solicitan y disfrutan permisos no retribuidos 83 № de acciones de difusion de igualdad 84 № de acciones para informar del plan de igualdad 85 eguimiento 86 Seguimiento 87 Seguimiento 88 Seguimiento 89 Seguimiento 80 ANUAL 80 ANUAL 80 ANUAL 81 ANUAL 82 Seguimiento 83 № de acciones de difusion de igualdad 84 № de acciones para informar del plan de igualdad 85 Seguimiento 86 Seguimiento 87 Seguimiento 88 Seguimiento 89 Seguimiento 80 ANUAL 80 ANUAL 80 ANUAL 81 ANUAL 82 Seguimiento 83 NN de acciones para informar del plan de igualdad 84 Seguimiento 85 Seguimiento 86 ANUAL 87 Seguimiento 88 ANUAL 89 Seguimiento 89 Seguimiento 80 ANUAL 80 ANUA			75	Nº de eventos formativos	Seguimiento	ANUAL					0,0	0	
78 N° de informaciones, solicitudes, peticiones de actuación, etc. Recibidas en materia de igualdad 79 N° de medidas solicitadas en relacion con la violencia de genero 80 % de mujeres y hombres que han participado en acciones formativas mientras tenian el contrato suspendido 81 N° de mujeres y hombres que hacen uso de la flexibilidad horaria 82 N° de personas que solicitan y disfrutan permisos no retribuidos 83 N° de acciones de difusion de igualdad 84 N° de acciones de difusion de igualdad 85 N° de visitas a la intranet corporativa 86 Seguimiento 87 ANUAL 88 ANUAL 89 ANUAL 80 ANUAL 81 ANUAL 82 Seguimiento 83 N° de acciones de difusion de igualdad 84 N° de acciones para informar del plan de igualdad 85 N° de visitas a la intranet corporativa 86 Seguimiento 87 ANUAL 88 ANUAL 89 ANUAL 80 ANUAL 81 ANUAL 82 ANUAL 83 ANUAL 84 ANUAL 85 ANUAL 86 BOSIMIENTO 87 ANUAL 88 ANUAL 89 ANUAL 89 ANUAL 89 ANUAL 80 ANUAL 80 ANUAL 80 ANUAL 80 ANUAL 80 ANUAL 81 ANUAL 82 ANUAL 83 ANUAL 84 ANUAL 85 ANUAL 86 BOSIMIENTO 87 ANUAL 88 ANUAL 89 ANUAL 89 ANUAL 89 ANUAL 80 ANUAL 81 ANUAL 82 ANUAL 83 ANUAL 84 ANUAL 85 ANUAL 86 BOSIMIENTO 87 ANUAL 88 ANUAL 89 ANUAL 89 ANUAL 89 ANUAL 89 ANUAL 80 ANUAL 81 ANUAL 81 ANUAL 82 ANUAL 83 ANUAL 84 ANUAL 85 ANUAL 86 BOSIMIENTO 87 ANUAL 88 ANUAL 89 ANUAL 89 ANUAL 89 ANUAL 80 ANUAL 80 ANUAL 80 ANUAL 80 ANUAL 81 ANUAL 81 ANUAL 82 ANUAL 83 ANUAL 84 ANUAL 85 ANUAL 86 BOSIMIENTO 87 ANUAL 88 ANUAL 89 ANUAL 89 ANUAL 89 ANUAL 89 ANUAL 80 ANUAL 80 ANUAL 80 ANUAL 80 ANUAL 81 ANUAL 81 ANUAL 81 ANUAL 82 ANUAL 83 ANUAL 84 ANUAL 85 ANUAL 86 ANUAL 87 ANUAL 88 ANUAL 89 ANUAL 89 ANUAL 89 ANUAL 89 ANUAL 80 ANUAL 80 ANUAL 80 ANUAL 81 A			76	Nª de consultas/año sobre el protocolo antiacoso	Seguimiento	ANUAL					0,0	0	
tc. Recibidas en materia de igualdad 79 Nº de medidas solicitadas en relacion con la violencia de genero 80 % de mujeres y hombres que han participado en acciones formativas mientras tenian el contrato suspendido 81 Nº de mujeres y hombres que hacen uso de la flexibilidad horaria 82 Nº de personas que solicitan y disfrutan permisos no retribuidos 83 Nº de acciones de difusion de igualdad 84 Nº de acciones para informar del plan de igualdad 85 Nº de visitas a la intranet corporativa 86 Seguimiento ANUAL 87 ANUAL 88 ANUAL 89 ANUAL 80 ANUAL 81 ANUAL 82 ANUAL 83 Nº de acciones de difusion de igualdad 84 Nº de acciones para informar del plan de igualdad 85 Nº de visitas a la intranet corporativa 86 Seguimiento ANUAL 87 ANUAL 88 ANUAL 89 ANUAL 89 ANUAL 80 ANU			77		Seguimiento	ANUAL					0,0	00	
genero 80 % de mujeres y hombres que han participado en acciones formativas mientras tenian el contrato suspendido 81 Nº de mujeres y hombres que hacen uso de la flexibilidad horaria 82 Nº de personas que solicitan y disfrutan permisos no retribuidos 83 Nº de acciones de difusion de igualdad 84 Nº de acciones para informar del plan de igualdad 85 Seguimiento 86 ANUAL 87 ANUAL 88 ANUAL 89 Anual 80 ANUAL 80 ANUAL 80 ANUAL 80 ANUAL 80 ANUAL 81 ANUAL 82 ANUAL 83 Anual 84 Anual 85 Seguimiento 86 Seguimiento 86 Seguimiento 87 ANUAL 88 Anual 89 Anual 80 Anual 80 Anual 80 Anual 80 Anual 81 Anual 80 Anual 80 Seguimiento 80 Anual 80 Anual 80 Anual 81 Anual 82 Anual 83 Anual 84 Anual 85 Seguimiento 86 Seguimiento 87 Anual 87 Anual 88 Anual 89 Anual 89 Anual 80			78	etc. Recibidas en materia de igualdad	Seguimiento	ANUAL					0,0	00	
formativas mientras tenian el contrato suspendido Nº de mujeres y hombres que hacen uso de la flexibilidad horaria Nº de personas que solicitan y disfrutan permisos no retribuidos Nº de acciones de difusion de igualdad Nº de acciones para informar del plan de igualdad Seguimiento ANUAL ANU			79		Seguimiento	ANUAL					0,0	00	
horaria Nº de personas que solicitan y disfrutan permisos no retribuidos Nº de acciones de difusion de igualdad Nº de acciones para informar del plan de igualdad Seguimiento ANUAL 12,00 ANUAL 1,00 ANUAL 0,00 Seguimiento ANUAL 46.873			80		Seguimiento	ANUAL	ł				0%	%	
retribuidos 83 Nº de acciones de difusion de igualdad 84 Nº de acciones para informar del plan de igualdad 85 Nª de visitas a la intranet corporativa Seguimiento ANUAL ANUA			81		Seguimiento	ANUAL				Mujeres 122 Hombres 39			
84Nº de acciones para informar del plan de igualdadSeguimientoANUAL0,0085Nª de visitas a la intranet corporativaSeguimientoANUAL46.873				retribuidos									
85 Na de visitas a la intranet corporativa Seguimiento ANUAL 46.873				· ·	-								
					,								
I 108 l'Otras medidas adoptadas en materia de idualdad. I Seguimiento I ANUAL I I I 2				Otras medidas adoptadas en materia de igualdad.	Seguimiento	ANUAL		_	_				