

PROCESO	SUBPROCESO	Nº	INDICADORES	Tipo	Frecuencia	ALERTAS			Año 2017			
									1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
PLANIFICACION DEL SISTEMA	Manual de Gestión Política de Gestión	7	Nº de objetivos planificados para el Sistema de Gestión Integrado	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	10			
		8	Porcentaje de ejecución de metas planificadas (Objetivos)	Medición	ANUAL	50%	55%	60%	32 / 53		60%	
		9	Porcentaje de objetivos planificados alineados con la Política	Medición	ANUAL	50%	65%	80%	100%			
SEGUIMIENTO Y MEDICION	Auditorias	44	Nº de auditorias internas realizadas / Total planificadas	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	3 / 3			
		45	Nº de auditorias externas realizadas / Total planificadas	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	3 / 3			
	Satisfacción	46	Valoración global (Colegios)	Medición	ANUAL	6	7	8	6,53			
		47	Valoración global (Centros Municipales)	Medición	ANUAL	6	7	8	2016		7,16	
		48	Valoración global (Usuarios Parque)	Medición	ANUAL	7	7,5	8	7,64			
		50	Valoración global (Arrendatarios de Locales)	Medición	ANUAL	6	7	8	7,10			
51	Valoración global (Visitas Grupo Zoológico)	Medición	ANUAL	6	7	8	9,49					
52	Valoración global (Accesibilidad)	Medición	ANUAL	6	7	8	8,83					
LIMPIEZA	Inspección de los Servicios	58	% centros inspeccionados	Medición	TRIMESTRAL	90%	---	100%	94%	91%	168%	38%
PARQUE DEL OESTE	Explotación de las instalaciones	61	Plazo de respuesta de las solicitudes de eventos, 15 días	Medición	TRIMESTRAL	80%	90%	100%	100%	100%	50%	100%
		62	Nº de solicitudes	Seguimiento	TRIMESTRAL	---	---	---	3	4	2	2
		63	% de solicitudes con resolución favorable	Seguimiento	TRIMESTRAL	---	---	---	100%	100%	100%	100%
	Mantenimiento de instalaciones	69	Nº de actuaciones desarrolladas como consecuencia de actos vandálicos	Seguimiento	TRIMESTRAL	---	---	---	64	93	20	0
GESTION DE LAS PERSONAS	Plan de Igualdad	72	Nº de cursos para concienciar sobre la importancia de denunciar situaciones de acoso	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	0,00			
		73	Nº de acciones de sensibilización e información	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	0,00			
		74	Revisión cuantitativa de los materiales e información entregados al personal de nuevo ingreso en las acciones de bienvenida a la Entidad	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	35,00			
		75	% de mujeres y hombres que han percibido formación en igualdad	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	0,00			
		76	Nº de eventos formativos	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	0,00			
		77	Nº de consultas/año sobre el protocolo antiacoso	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	0,00			
		78	% de mujeres y hombres que denuncian situaciones de acoso	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	0,00			
		79	Nº de informaciones, solicitudes, peticiones de actuación, etc. Recibidas en materia de igualdad	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	0,00			
80	Nº de medidas solicitadas en relación con la violencia de género	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	1,00					

PROCESO	SUBPROCESO	Nº	INDICADORES	Tipo	Frecuencia	ALERTAS			Año 2017			
									1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
		81	% de mujeres y hombres que han participado en acciones formativas mientras tenían el contrato suspendido	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	0%			
		82	Nº de mujeres y hombres que hacen uso de la flexibilidad horaria	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	Mujeres 300 Hombres 13			
		83	Nº de personas que solicitan y disfrutan permisos no retribuidos	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	21,00			
		84	Nº de acciones de difusión de igualdad	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	1,00			
		85	Nº de acciones para informar del plan de igualdad	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	0,00			
		86	Nº de visitas a la intranet corporativa	Seguimiento	ANUAL	---	---	---	32.004			