

La Dirección de LIMPOSAM establece, documenta e implementa un Sistema Integrado de Gestión de acuerdo con los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, UNE 170001 y ISO 45001, para cumplir y alcanzar con garantía nuestra **misión**, que se concreta en:

La limpieza de edificios, locales, inmuebles y dependencias de titularidad municipal que el Excmo. Ayuntamiento de Málaga designe, colegios públicos y centros de educación permanente para adultos del término municipal de Málaga. Asimismo, la gestión patrimonial de locales colindantes al Parque del Oeste, mantenimiento de las instalaciones, zonas verdes, grupo zoológico y grupo electromecánico del Parque del Oeste y gestión de la accesibilidad de las instalaciones del Parque del Oeste.

LIMPOSAM en su compromiso con la mejora continua, despliega también a través de la presente política, su **visión** que se fundamenta en los siguientes aspectos:

- Una alta especialización y profesionalización de nuestro equipo humano, poniendo a su disposición todos los recursos necesarios. Nuestro personal es nuestro principal valor y constituye el mejor exponente de nuestras capacidades, para avalar la calidad de todos nuestros servicios.
- Con una forma de planificar los servicios versátil y flexible, pionera en el sector, en el que LIMPOSAM se adapta en todo momento a las necesidades de su clientela.
- Fundamentando la mejora de nuestros servicios en el uso de las nuevas tecnologías, que permiten alcanzar la versatilidad y flexibilidad perseguidas: alta especialización de las herramientas informáticas.
- Con el fin de validar la calidad de nuestros servicios, LIMPOSAM ha definido un sistema de autocontrol para el seguimiento y medición de nuestros servicios y el control de la salud de nuestro personal, para asegurar una adecuada gestión y desempeño en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo.
- Asimismo, LIMPOSAM pretende hacer del Parque del Oeste un espacio para todos, comprometiéndose con el buen desempeño ambiental y favoreciendo su accesibilidad.

Para alcanzar la **visión** descrita, LIMPOSAM cuenta en su cultura de empresa con los siguientes **valores**: Responsabilidad, accesibilidad, proximidad a la ciudadanía, compromiso e implicación de las personas.

Además, la responsabilidad de la Dirección con esta política se evidencia en el cumplimiento de las siguientes **líneas estratégicas**:

- Identificar y evaluar las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, incluidos los requisitos de nuestros clientes, así como los requisitos legales que regulan la calidad en la prestación de nuestros servicios, la prevención de daños ambientales, la seguridad de nuestros trabajadores/as y la accesibilidad universal (Criterios DALCO), asegurando su cumplimiento. Proporcionado un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos.
- Comprometernos con la prevención de la contaminación y la protección del medio ambiente, así como con la prevención de los daños y del deterioro de la Salud del equipo humano que trabaja para LIMPOSAM.
- Aportar todos los recursos e integrar la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en el seno de las actividades y decisiones de LIMPOSAM, y asegurar la consulta y participación de los trabajadores/as.
- Asumir como línea estratégica la accesibilidad universal, haciendo de los espacios que gestionamos, lugares aptos para todas las personas.