

KPI's Objetivos // Procesos		13 - KPI's Objetivos 54 - KPI's Procesos		Cod							AÑO		TIPO KPI's											
				EG		G		JNCMA		JNL		JNP		JNPRL		JNS		2025	CALIDAD		CARTA		OBJETIVO	
				RRHH		SIG													PARQUE		PROCESO			
Pic	OBJETIVO	Cod	Segul Relev Cumpl	TIPO KPI's	KPI's	AÑO	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25	TOTAL RESULTADO	META	%			
	Realizar visitas a los Centros en los que LIMPOSAM presta sus servicios	JNL		OBJETIVO	Cumplimiento de las visitados mes	2025	6	9	2	11	8	9	9		2	5	1	1	63	60	105,00%			
	Aplicación para la gestión de los servicios de limpieza de edificios públicos y locales y la limpieza y conservación de las instalaciones del parque del oeste	JNS		OBJETIVO	Nº de personas que descargan la APP	2025													0					
	Aplicación para la gestión de los servicios de limpieza de edificios públicos y locales y la limpieza y conservación de las instalaciones del parque del oeste	JNS		OBJETIVO	Nº de personas que realizan el control horario a traves de la APP	2025													0					
	Mejora en el control operacional, enfocado a optimizar la eficiencia, efectividad y seguridad de las operaciones dentro del SIG	JNPRL		OBJETIVO	Nº de actuaciones planificadas mensualmente PRL	2025	3	2	5	6	8	9	5	5	9	6	5	10	73					
	Mejora en el control operacional, enfocado a optimizar la eficiencia, efectividad y seguridad de las operaciones dentro del SIG	JNPRL		OBJETIVO	Cumplimiento de actuaciones mensuales PRL	2025	3	2	5	6	8	9	5	5	8	5	6	9	71	73	97,26%			
	Mejora en el control operacional, enfocado a optimizar la eficiencia, efectividad y seguridad de las operaciones dentro del SIG	RRHH		OBJETIVO	Nº de revisiones para analisis de cumplimiento de control operacional por Jefe departamento RRHH	2025			1			1			1			1	4	4	100,00%			
	Mejora en el control operacional, enfocado a optimizar la eficiencia, efectividad y seguridad de las operaciones dentro del SIG	JNPRL		OBJETIVO	Cumplimiento entradas en Informe de Revisión por Dirección PRL	2025						12						14	14	14	100,00%			
	Mejora en el control operacional, enfocado a optimizar la eficiencia, efectividad y seguridad de las operaciones dentro del SIG	JNCMA		CALIDAD	Nº de actuaciones planificadas mensualmente CALIDAD	2025	17	15	20	14	12	16	0	7	10	7	12	19	149					
	Mejora en el control operacional, enfocado a optimizar la eficiencia, efectividad y seguridad de las operaciones dentro del SIG	JNCMA		CALIDAD	Cumplimiento de actuaciones mensuales CALIDAD	2025	16	14	20	14	11	16	0	5	8	5	10	16	135	149	90,60%			
	Mejora en el control operacional, enfocado a optimizar la eficiencia, efectividad y seguridad de las operaciones dentro del SIG	JNCMA		CALIDAD	Cumplimiento entradas en Informe de Revisión por Dirección CALIDAD	2025						13						16	16	16	100,00%			
	Desarrollar e implementar un plan de accesibilidad integral que garantice el acceso equitativo y sin barreras a los servicios y espacios	JNCMA		OBJETIVO	Nº de actuaciones previstas del Plan de accesibilidad	2025	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	Desarrollar e implementar un plan de accesibilidad integral que garantice el acceso equitativo y sin barreras a los servicios y espacios	JNCMA		OBJETIVO	Actuaciones realizadas respecto a planificadas	2025	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%			
	Detectar, prevenir y mitigar las fugas en la red de agua potable a través de la implementación de tecnologías y procedimientos de monitoreo continuo	JNP		OBJETIVO	Nº de fugas de agua identificadas	2025	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	4					
	BUZÓN Q. y S. AYUNTAMIENTO	JNCMA		CALIDAD	Nº de quejas/sugerencias buzón Municipal	2025	1	0	1	1	0	1	0	5	1	1	1	1	13					
	BUZÓN Q. y S. AYUNTAMIENTO	JNCMA		CALIDAD	Tiempo medio respuesta quejas	2025	20	0	1	9	0	1	0	18	1	2	19	1	5,54	15	36,92%			
	9.2.-AUDITORIAS	SIG		CALIDAD	Nº auditorias realizadas respecto a planificadas	2025	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	100,00%			
	9.2.-AUDITORIAS	SIG		CALIDAD	Nº No conformidades MAYORES	2025	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	16	37,50%			
	9.2.-AUDITORIAS	SIG		CALIDAD	No conformidades MAYORES resueltas en plazo	2025	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	100,00%			
	9.3.-REVISION DIRECCION	G		PROCESO	Nº Reuniones de coordinación Dirección	2025	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4					
	10.2.-NO CONFORMIDADES Y ACCION CORRECTIVA	JNCMA		CALIDAD	Nº de no conformidades identificadas en procesos	2025	0	0	4	0	0	0	0	0	1	3	0	0	8	15	53,33%			
	8.4.-CONTROL SUMINISTROS	JNCMA		CALIDAD	Nº nc imputadas a proveedores	2025	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	4	10	40,00%			
	8.4.-CONTROL SUMINISTROS	JNCMA		CALIDAD	% de proveedores evaluados satisfactoriamente	2025	0%	0%	0%	44%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	68%	68%	100%	68,00%			
	6.1.2.-ASPECTOS AMBIENTALES	JNCMA		CALIDAD	Aspectos ambientales significativos	2025	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0,00%			
	6.2.-OBJETIVOS AMBIENTALES	JNCMA		CALIDAD	% Objetivos derivados de Aspectos Ambientales	2025	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0,00%			
	8.2.-EMERGENCIAS	JNP		PARQUE	Nº de vertidos accidentales	2025	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	33,33%			
	8.2.-EMERGENCIAS	JNP		PARQUE	Nº Emergencias ambientales	2025	1	0	1	0	0	1	0	1	2	0	0	0	6	6	100,00%			
	7.1.-RECURSOS	JNP		PARQUE	Calibración sondas <i>FUENTE ORNAMENTAL Y RIEGO</i>	2025	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	100,00%			
	6.1.3.-REQUISITOS LEGALES	JNP		PARQUE	Resultados analíticas legionella	2025	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%			
	9.1.-SEGUIMIENTO Y MEDICION	JNP		PARQUE	Resultados analíticas calidad agua animales y riego	2025	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	100,00%			
	AUTORIZACION VERTIDO EMASA	JNP		PARQUE	Resultados analíticas calidad agua vertido	2025	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	100%	100%	100,00%			
	7.-PLANIFICACION DE ACCESIBILIDAD	JNCMA		CALIDAD	ACCESIBILIDAD: Nº actividades desarrolladas en las instalaciones	2025	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	150,00%			
	8.3.1.-ACCIONES CORRECTORAS	JNCMA		CALIDAD	ACCESIBILIDAD: Nº quejas buzón Municipal	2025	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	8.3.1.-ACCIONES CORRECTORAS	JNCMA		CALIDAD	ACCESIBILIDAD: Nº acciones emprendidas sobre quejas buzón Municipal	2025	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%			
	7.1.3.-INFRAESTRUCTURA	EG		PROCESO	% De actuaciones desarrolladas del plan preventivo FREGADORAS	2025			100%			100%			100%			100%	100%	90%	111,11%			
	7.1.3.-INFRAESTRUCTURA	EG		PROCESO	% De actuaciones desarrolladas del plan preventivo HIDROLIMPIADORAS	2025			100%			100%			100%									

13 - KPI's Objetivos 54 - KPI's Procesos		Cod						AÑO		TIPO KPI's											
		EG	G	JNCMA	JNL	JNP	JNPRL	JNS	2025	CALIDAD	CARTA	OBJETIVO									
		RRHH	SIG							PARQUE	PROCESO										
KPI's Objetivos // Procesos																					
Pic	OBJETIVO	Cod	Segui Relev Cumpl	TIPO KPI's	KPI's	AÑO	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25	TOTAL RESULTADO	META	%
	8.5.1.-CONTROL DE LA PRODUCCION	JNP		PARQUE	% Cumplimiento de tareas realizadas en jardineria PARQUE OESTE	2025				85,24%	91,98%	83,20%	94,59%	72,43%	87,85%	74,99%	73,34%	79,49%	79,27%	80%	99%
	8.5.1.-CONTROL DE LA PRODUCCION	JNP		PARQUE	Nº Incidencias por roturas y/o averías PARQUE OESTE	2025												171	171		
	8.5.1.-CONTROL DE LA PRODUCCION	JNP		PARQUE	Nº Incidencias por vandalismo PARQUE OESTE	2025												22	22		
	7.2.-COMPETENCIA	RRHH		PROCESO	Nº de cursos realizados	2025		1	1		1					2	1	2	8		
	7.2.-COMPETENCIA	RRHH		PROCESO	% Cursos evaluados satisfactoriamente	2025		100%	100%		100%					100%	100%	100%	100%	100%	100,00%
	7.4.-COMUNICACION	JNCMA		CALIDAD	Nº de comunicaciones realizadas 9001-14001-170001	2025	9	21	12	7	11	7							67		
	9.1.2.-SATISFACCION DEL CLIENTE	JNCMA		CALIDAD	Satisfacción visita escolares	2025					9,00								9,00	6,30	142,86%
	9.1.2.-SATISFACCION DEL CLIENTE	JNCMA		CALIDAD	Satisfacción accesibilidad	2025												8,13	8,13	6,20	131,13%
	9.1.2.-SATISFACCION DEL CLIENTE	JNCMA		CALIDAD	Satisfaccion usuarios Parque del Oeste	2025												8,05	8,05	6,20	129,84%
	LIMPIEZA DEL 100% DE LOS C.E.I.P. - CENTROS DE EDUCACION ESPECIAL - CENTROS DE EDUCACION PERMANENTE	JNL		CARTA	Nº de centros (97+18)	2025	115	115	115	115	115	115			115	115	115	115	115	115	100,00%
	LIMPIEZA DEL 100% DE LOS CENTROS MUNICIPALES	JNL		CARTA	Nº de centros (42)	2025	42	42	42	45	45	45	45	45	45	45	45	45	44	42	105,36%
	SERVICIOS VETERINARIOS 365 DÍAS AL AÑO. VISITAS SEMANALES PARA EL CUIDADO PREVENTIVO	JNP		CARTA	Visitas realizadas mensualmente	2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100,00%
	MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES - TRATAMIENTO DEL PICUDO ROJO	JNP		CARTA	Nº de tratamientos realizados	2025	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	100,00%
	MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES - TRATAMIENTO DE LA PROCESIONARIA DEL PINO	JNP		CARTA	Nº de tratamientos realizados	2025	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	100,00%
	MANTENIMIENTO INSTALACIONES - CERTIFICADOS UNE	JNCMA		CARTA	Certificaciones 9001 - 45001 - 14001 - 170001	2025	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	100,00%
	MANTENIMIENTO INSTALACIONES - VISITAS DE ACCESIBILIDAD	JNCMA		CARTA	Nº de visitas de accesibilidad	2025	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	100,00%
	LIMPIEZA DIARIA DE ASEOS - PAPELERAS - VIALES	JNL		CARTA	Limpieza diaria	2025	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	100,00%
	CONTROL DE LEGIONELLA EN FUENTES ORNAMENTALES - ASEOS- FUENTES PUBLICAS - SISTEMA DE RIEGO	JNP		CARTA	Contrato de Legionella	2025	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%
	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DEL PARQUE CANINO	JNL		CARTA	Limpieza diaria	2025	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	100,00%
	LIMPIEZA DIARIA DE LOS PARQUES INFANTILES	JNL		CARTA	Limpieza diaria	2025	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	100,00%
	INSPECCIONES RUTINARIAS DE LOS PARQUES INFANTILES	JNP		CARTA	Nº de inspecciones	2025	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%
	CERTIFICACIONES ENAC PARQUES INFANTILES	JNP		CARTA	Certificaciones de Parques Infantiles ASES XXI	2025	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5	100,00%
	RESPUESTA A SOLICITUDES DE EVENTOS	JNP		CARTA	Media de contestación a Vía Pública	2025	0,00	0,00	0,00	0,00	2,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,54	10	25,40%
	RESPUESTA QUEJAS Y SUGERENCIAS	JNCMA		CARTA	Tiempo medio respuesta quejas	2025	20	0	1	9	0	1	0	18	1	2	19	1	5,54	15	36,92%
Total		67					49	51	58	49	52	58	47	46	55	50	50	63	67		